

**SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ,
TAIKOMŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS,
ĮŠIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

2022-03-15 (už 2021 metus)

Socialinės globos normos vertinimas (įšivertinimas):

| | |
|--------------------|--|
| Atitinka | Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta |
| Atitinka iš dalies | Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies |
| Neatitinka | Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta |

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įšivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Grupinės ir individualios apklausos | AP |
| Interviu | INT |
| Stebėjimo | ST |
| Anketavimo | AN |
| Įstaigos dokumentų analizės | DA |
| Patalpų, aplinkos apžiūra | A |
| Kiti metodai | KT |

| <i>Eil. Nr.</i> | <i>Socialinės globos norma</i> | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i> | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įšivertinimas)</i> |
|---|--|--|--------------------------|--|
| <i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i> | | | | |
| 1. | Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis | 1.1 Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą, naujai atvykstančiam vaikui, asmeniui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos centro patalpose, susipažinti su aplinka, veiklomis, teikiamomis paslaugomis, personalu. Per 2021 m. į dienos centrą naujai atvyko trys asmenys. 1.2 Vaiko, suaugusio asmens tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie dienos socialinės globos teikiamas paslaugas telefonu, el. paštu info@vijoscenras.lt, globos namų internetinėje svetainėje. | DA, KT, A | atitinka |
| 2. | Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas | 2.1. Į Padalinį priimami asmenys iš paslaugas perkančiųjų savivaldybių pagal eilę, kuri sudaroma globos namuose, atsižvelgiant į dokumentų pateikimo globos namams datą. 2.2. Su vaiku, asmeniu, jo tėvais (globėjais, rūpintojais) sudaroma sutartis dėl dienos socialinės globos paslaugos teikimo. 2.3. Paslauga teikiama asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ar nuolatinės slaugos poreikis. 2.4. Dienos padalinyje yra kaupiama informacijoje apie asmenį (toliau – asmens | DA | atitinka |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma | Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką | Vertinimo metodai | Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) |
|----------|--|---|-------------------|---|
| | | <p>byla) kaupiami įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.5. Pasikeitus vaiko, asmens sveikatos būklei ar aplinkybėms, socialinių paslaugų poreikį peržiūri atsakingas socialinis darbuotojas.</p> <p>2.6. Jeigu reikia keisti paslaugų rūšį, nutraukti sutartį, ar dėl kitų asmeniui reikalingų paslaugų skyrimo, globos namų administracija inicijuoja kreipimąsi į savivaldybę, priėmusią sprendimą teikti dienos socialinės globos paslaugas.</p> | | |
| 3. | Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausias teisėtus interesus, pasirašymas | <p>3.1. Kiekvienas vaikas, asmuo, kuriam teikiama dienos socialinė globa, tėvai (globėjai, rūpintojai) ir globos namai yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos dienos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.</p> <p>3.2. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su dienos socialinės globos padalinio vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais apie teikiamą paslaugą dienos socialinės globos padalinyje.</p> | DA, INT | atitinka |
| 4. | Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP) | <p>4.1. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra sudarytas ISGP. Jame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama dienos socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kurios bus teikiamos. Sudarant ISGP yra surinkta ir pateikta informacija apie asmenį, vaiką, jo šeimą, iš sveikatos priežiūros specialistų apie sveikatos būklę ir kita su asmeniu, vaiku susijusi svarbi informacija.</p> <p>4.2. ISGP rengia dienos socialinę globą teikiantys specialistai. Sudarant ISGP dalyvauja asmens, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai), „SAVAS“ asmuo ir kiti dirbantys specialistai. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo dienos socialinės globos teikimo pradžios. 2021 metais naujai atvyko 1 suaugęs asmuo ir 2 vaikai.</p> <p>4.3. Dėl ISGP įtraukiant paslaugų gavėjų artimuosius ir specialistus vyko 18 aptarimų. (6 aptarimai vyko kontaktiniu būdu - komandinio susirinkimo principu)</p> | DA, AP, INT | atitinka |
| 5. | Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP | <p>5.1. Sudarant ISGP organizuojami susirinkimai, kuriuose dalyvauja vaiko, asmens tėvai (globėjai, rūpintojai) ir specialistai. Per 2021 metus ISGP visiems asmenims, vaikams yra peržiūrėtos ir sudarytos laiku.</p> <p>5.2. Vaikui ISGP periodiškai peržiūrima ne rečiau kaip kas 6 mėnesius arba pasikeitus aplinkybėms, sveikatos būklei, gebėjimams ar kitiems su vaiku susijusiais dalykais. Suaugusiam asmeniui periodiškai peržiūrima ne rečiau kaip kas 1 metus arba</p> | DA, A, INT | atitinka |

| <i>Eil. Nr.</i> | <i>Socialinės globos norma</i> | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i> | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|---|---|---|--------------------------|--|
| | | <p>pasikeitus aplinkybėms, sveikatos būklei, gebėjimams ar kitiems su asmeniu susijusiais dalykais.</p> <p>5.2 ISGP numatytos, kokiomis priemonėmis siekiami tikslai ir aprašytas uždavinių įgyvendinimas. Taip pat surašyta kokias paslaugas tikslinga tęsti, iškelti nauji tikslai, detalizuotos paslaugos, kurios vaikui, asmeniui teikiamos ar organizuojamos dienos centre.</p> | | |
| II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą | | | | |
| 6. | Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka. | <p>6.1. Vaikas, asmuo gauna fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiama į vaiko, asmens ir tėvų (globėjų, rūpintojų) pageidavimus.</p> <p>6.2. Vaikui, asmeniui garantuojamas informacijos apie jį konfidencialumas ir teisė į privatumą (prausimosi, poilsio metu ir pan.)</p> <p>6.3. Vaikui, asmeniui formuojami saugaus elgesio įgūdžiai ir teikiamos žinios, padedančios suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini įvairiose situacijose, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsisaugoti nuo galinčių jam daryti žalą kontaktų.</p> <p>6.4. Dienos centre užtikrinama saugi, stabili, artima namų aplinkai patalpos.</p> <p>6.5. Tėvams (globėjams, rūpintojams) buvo organizuojami 2 bendri susitikimai su psichologu. Taip pat esant poreikiui, yra galimybė su dienos centro psichologu susitikti individualiems pokalbiams bei konsultacijoms.</p> | A, KT | atitinka |
| III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas | | | | |
| 7. | Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka | <p>7.1. Globos namai yra apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas, (pvz. <i>keltuvas slaugai</i>).</p> <p>7.2. Kiekvieną darbo dieną ant informacinio stendo kabinamas dienos meniu.</p> <p>7.3. Asmeniui, vaikui suprantama kalba (<i>paveiksliais</i>) užkabinta informacija apie patalpų paskirtį.</p> <p>7.4. Asmeniui, vaiku aiškia, suprantama kalba pažymimos užimtumo veiklos. (<i>Ant kiekvieno asmens, vaiko vardo paveiksliais pažymima, kurią valandą ir koks užimtumas bus vykdomas</i>).</p> | DA, KT | atitinka |
| 8. | Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus | <p>8.1. Vaikui, asmeniui užtikrinamos šiltos, švarios, tinkamai apstatytos patalpos, kad būtų patogų judėti, dalyvauti įvairiose veiklose.</p> <p>8.2. Dienos centre skatinamas ir palaikomas</p> | DA, KT | atitinka |

| <i>Eil. Nr.</i> | <i>Socialinės globos norma</i> | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i> | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|----------------------------------|---|---|--------------------------|--|
| | | asmens aktyvumas, dalyvavimas užimtumo veiklose, globos namų renginiuose, ergoterapeuto, kineziterapeuto organizuojamose veiklose. | | |
| 9. | Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam | 9.1. Skatinama savarankiškai valgyti, praustis, susitvarkyti savo darbo vietą. 9.2. Paslaugų teikimas organizuojamas atsižvelgiant į asmens, vaiko amžių, sveikatos būklę, socialinį ir fizinį savarankiškumą. 9.3. Pagal galimybes asmenys, vaikai dienos centre skatinami ir mokami būti kuo savarankiškesni. Pagal galimybes ugdomi jų savitvarkos gebėjimai (maisto gaminimosi įgūdžiai, patalpų ir aplinkos tvarkymosi, mokymosi naudotis buitine technika įgūdžius). Šiose veiklose asmenys, vaikai pagal amžių, brandą, suvokimą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Atsakomybę, kasdienio gyvenimo srityse, daugumai suvokti sunku dėl turimos negalios. | DA, INT | atitinka |
| 10. | Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai | 10.1. Asmuo, vaikas skatinamas bendrauti su kitais dienos padalinio paslaugų gavėjais bei globos namų gyventojais gerbiant kito asmens norus, interesus. 10.2. Asmens, vaiko ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. 10.3. Nuolat skatinami pozityvūs vaikų, asmenų tarpusavio santykiai. 10.4. Dienos centre dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti asmens, vaiko bendravimo įgūdžius. Žinias tobulina mokymuose, seminaruose. | ST, DA | atitinka |
| <i>IV sritis. Aplinka</i> | | | | |
| 11. | Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) | 11.1. Asmeniui, vaikui dienos centras yra strategiškai patogioje Kauno vietoje. 11.2. Asmeniui, vaikui užtikrinama, kad dienos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį. Atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus. 11.3. Užtikrinama saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti žalingą įtaką, dienos centro teritorija. 11.4. Asmeniui, vaikui turinčiam specialiuosius poreikius dienos centro aplinka yra pritaikyta. 11.5. Asmenys, vaikai saugiai naudojami poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos centro ir globos namų teritorijoje. Kieme ir globos namų patalpose yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir laisvalaikio užsiėmimams. | DA, A | atitinka |
| 12. | Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius | 12.1. Dienos centro patalpos pritaikytos individualiai asmens, vaiko veiklai, grupinei veiklai, poilsui bei atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos | A, DA | atitinka |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma | Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką | Vertinimo metodai | Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) |
|-----------------------------|--|---|-------------------|---|
| | | <p>normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos reikalingais baldais ir inventoriu.</p> <p>12.2. Asmenys, vaikai dienos centre laiką leidžia šiltose, gerai vėdinamose, tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.</p> <p>12.3. Asmenys, vaikai aprūpinti reikalingais baldais ir inventoriu, atsižvelgiant į jų amžių ir poreikius. Dienos centro patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus jų sveikatai bei saugumui.</p> <p>12.4. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą.</p> <p>12.5. Pagal poreikį, asmenims, vaikams sudaromos privačios erdvės, atskiriant bendro naudojimo patalpas širma, įkurti atskiri kambariai.</p> <p>12.6. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes.</p> <p>12.7. 7 kambariuose atnaujintas estetiškas vaizdas (pakeisti baldai atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius).</p> | | |
| V sritis. Personalas | | | | |
| 13. | Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą | <p>13.1. Darbuotojų skaičius ir dienos centrą lankančių asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą dienos socialinės globos veiklos organizavimą.</p> <p>13.2. Dienos centre yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno darbuotojo funkcijas.</p> <p>13.3. Dienos centre asmeniui, vaikui visą dieną teikiama kokybiška dienos socialinė globa.</p> <p>13.4. Dienos centre dirbantis personalas pasirašyti supažindinamas su konfidencialumo įsipareigojimu.. Suteikiamos kineziterapeuto, ergoterapeuto, psichologo, užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjų paslaugos. Paslaugas teikiamos atsižvelgdamas į asmens, vaiko, poreikius bei gebėjimus.</p> | DA | atitinka |
| 14. | Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas | <p>14.1. Dienos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses įžanginius mokymus, socialinė darbuotoja ir padalinio vadovė turi atestacijos pažymėjimus.</p> <p>14.2. Asmeniui, vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis konkrečiose situacijose.</p> <p>14.3. Darbuotojai tobulino savo</p> | DA, INT | atitinka |

| <i>Eil. Nr.</i> | <i>Socialinės globos norma</i> | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i> | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|-----------------|--------------------------------|--|--------------------------|--|
| | | <p>kvalifikaciją, dalyvaudami mokymuose, seminaruose ir kt. Įgijo naujų žinių, reikalingų darbe. Darbuotojams buvo sudarytos galimybės tobulinti savo kvalifikaciją pagal kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p> <p>14.4. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais.</p> <p>14.5. Asmens, vaiko ir darbuotojų tarpusavio bendravimas grindžiamas pagarbiais ir šiltais santykiais.</p> <p>14.6. Informacija apie asmenį, vaiką, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikiama vadovaujantis konfidencialumo principais.</p> | | |

VI sritis. Valdymas ir administravimas

| | | | | |
|-----|--|--|--------|----------|
| 15. | Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus | <p>15.1. Dienos centras ir globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ licenciją teikti dienos socialinę globą; ✓ visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą; ✓ dienos centro nuostatus; ✓ metinį dienos centro veiklos planą; ✓ paslaugų kainas; ✓ personalo pareigybių sąrašą ir aprašus; ✓ darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius, darbuotojų darbo sutartis; ✓ metinę ataskaitą; ✓ vidaus tvarkos taisykles; ✓ skundų ir prašymų registracijos žurnalą; ✓ neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą ✓ asmenų, vaikų bylas (<i>socialinio darbo, sveikatos priežiūros</i>); ✓ ISGP ir kitus su asmens, vaiko dienos socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir kitus su asmeniu, vaiku susijusius svarbius dokumentus ar jų kopijas; <p>15.2. Užtikrintas tvarkingas su asmeniniu, vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas.</p> <p>15.3. Asmenų, vaikų bylos ir jose esanti informacija laikoma saugiai, padalinio vadovo ir socialinio darbuotoje kabinete.</p> | DA | atitinka |
| 16. | Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka | <p>16.1. Darbuotojams sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją.</p> <p>16.2. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kasmetiniai kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.3. Dienos centre personalas nuolat tobulina profesinę kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka. Socialinio darbuotojo padėjėjams užtikrinama galimybė dalyvauti įžanginiuose mokymuose. Per 2021 metus 2</p> | DA, AP | atitinka |

| <i>Eil. Nr.</i> | <i>Socialinės globos norma</i> | <i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i> | <i>Vertinimo metodai</i> | <i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i> |
|-----------------|--|--|--------------------------|--|
| | | <p>naujai atėję dirbti į dienos centrą socialinio darbuotojo padėjėjai išklausė įžanginius mokymus.</p> <p>16.4. Dienos centre dirbančiam personalui periodiškai suteikiamos ar atnaujinamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais.</p> <p>16.5. Dienos centras darbuotojams yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinęs būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas.</p> <p>16.6. Skatinamos dienos socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų gerinant paslaugas.</p> <p>16.7. Personalui yra teikiama reguliari, kokybiška kolegų ir kitų specialistų, dirbančių globos namuose pagalba.</p> <p>16.8. Dienos centro darbuotojai kėlė kvalifikaciją mokymuose daugiau nei 16 valandų:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autizmo tema išklausė mokymus 2 socialinio darbuotojo padėjėjai ir 1 užimtumo specialistas; ✓ „Neįgaliųjų teisių ir smurto prevencijos įgyvendinimas socialinės globos įstaigose“, išklausė mokymus padalinio vadovas ir užimtumo specialistas; ✓ „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, dalyvavo padalinio vadovas ir 1 socialinio darbuotojo padėjėjas; ✓ Agresijos mokymuose dalyvavo 2 socialinio darbuotojo padėjėjai ir 1 užimtumo specialistas; ✓ Įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus turi išklausę visi dienos centro socialinio darbuotojo padėjėjai, o per 2021 metus išklausė naujai atėję dirbti 2 socialinio darbuotojo padėjėjai; ✓ „Kūrybinės dirbtuvės: kaip sukurti vaikų kūrybiškumą skatinančią aplinką?“, išklausė mokymus 2 socialinio darbuotojo padėjėjai ir socialinis darbuotojas; ✓ „Kompleksiškai teikiamos paslaugos bendruomenėse Europos Sąjungos šalyse“, išklausė mokymus 2 socialinio darbuotojo padėjėjai ir socialinis darbuotojas; ✓ Daugiau nei pusė darbuotojų išklausė mokymus motyvacijos, komandinio darbo, tarpusavio santykių temomis. | | |
| 17. | Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus | <p>17.1. Asmeniui, vaikui, jo tėvams (globėjams, rūpintojams) ir dienos centro darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų.</p> <p>17.2. 2021 metais užfiksuotų skundų nebuvo.</p> <p>21.3. Globos namų valdymas ir</p> | A, AP, KT | atitinka |

| Eil. Nr. | Socialinės globos norma | Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką | Vertinimo metodai | Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) |
|----------|--|--|-------------------|---|
| | | <p>administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant aktualių teisės aktų pasikeitimus. Asmeniui, vaikui, jo tėvams (globėjams, rūpintojams) ir dienos socialinės globos centro darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų. 2021 metais užfiksuotų skundų nebuvo.</p> <p>21.4. 2021 metais per apklausa.lt, asmenų, vaikų tėvams (globėjams, rūpintojams) buvo pateikta apklausa dėl dienos centro paslaugų kokybės. Apklausoje metu tėvai (globėjai, rūpintojai) galėjo teikti pasiūlymus (pageidavimus), kaip gerinti dienos socialinės globos paslaugas. Į pasiūlymus (pageidavimus) atsižvelgta gerinant dienos socialinės globos teikiamų paslaugų kokybę.</p> | | |
| 18. | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais | <p>18.1. Globos namai reguliariai atnaujina internetinį puslapį (www.vijoscentras.lt), kuriame pateikta informacija apie socialinės globos namus, dienos socialinės globos paslaugas, kitas teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas ir kita.</p> <p>18.2. Globos namų veikla organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniais veiklos planais. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>18.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis.</p> <p>18.4. Globos namų administracija ir dienos socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis.</p> <p>18.5. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą SADM bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>18.6. Apie pokyčius, vykdomas veiklas ir kita svarbia informacija susijusia su dienos centru dalijimasi su asmenų, vaikų tėvais (globėjais, rūpintojais) ir darbuotojais skelbimų lentoje, socialiniuose tinkluose („Facebook“ grupė, „messenger“ ir kt.), el. paštu, organizuojant bendrus susirinkimus, telefonu, ar individualių pokalbių (susitikimų) metu.</p> | DA | atitinka |

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

1. Paslaugų paskyrimas ir planavimas. 2021 m. 1 vaikui ir 2 asmenims su sunkiomis negaliomis pradėtos teikti Dienos socialinės globos paslaugos. Dienos socialinės globos tikslas - Teikti dienos socialinės globos paslaugas, užtikrinant paslaugų gavėjams nuolatinę specialistų priežiūrą ir pagalbą kasdienėse veiklose. Paslaugų

teikimas organizuojamas atsižvelgiant į asmens, vaiko poreikius. Rengiant individualius socialinės globos planus (ISGP), įtraukiami specialistai, asmens, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai). 2021 m. parengti 1 vaiko ir 2 suaugusių asmenų nauji poreikių vertinimai ir ISGP. Per metus peržiūrėti 18 ISGP (6 iš jų vyko aptarimai kontaktiniu būdu). Dėl Covid-19 pandemijos ne su visais asmenų, vaikų tėvais (globėjais, rūpintojais) pavyko suorganizuoti kontaktiniu būdu aptarimai.

2. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą. Vaikas, asmuo gauna fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiama į vaiko, asmens ir tėvų (globėjų, rūpintojų) pageidavimus. Garantuojamas konfidencialumas ir teisė į privatumą. Dienos centre yra širmos, kiekvienas asmuo, vaikas turi galimybę niekam netrukdomas pailsėti, teisė į privatumą. Dienos centre užtikrinama saugi ir sveika aplinka. Pagal kiekvieno asmens, vaiko poreikius pritaikytos poilsio zonos, atnaujinti baldai. Tėvams (globėjams, rūpintojams) buvo organizuojami 2 bendri susitikimai su dienos centro psichologu.

3. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas. Dienos centras yra aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas, (pvz. keltuvas slaugai). Kiekvieną darbo dieną ant informacinio stendo kabinamas dienos meniu. Taip pat asmeniui, vaikui suprantama kalba (*paveiksliais*) užkabinta informacija apie patalpų paskirtį, pažymimos užimtumo veiklos. Dienos centre dirbantys darbuotojai žinias, kaip dirbti su dienos centro asmenimis, vaikais tobulina mokymuose, seminaruose, konsultuojasi su kitais globos namų specialistais.

4. Aplinka. Dienos centro patalpos pritaikytos individualiai asmens, vaiko veiklai, grupinei veiklai, poilsiui. Patalpos aprūpintos reikalingais baldais ir inventoriumi. 7 kambariuose atnaujintas estetinis vaizdas (*pakeisti baldai atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius*). 4 asmenims turi atskirus kambariai, 2 vaikams ir 12 asmenims sudarytos privačios erdvės, atskiriant bendro naudojimo patalpas širma.

5. Personalas. Dienos centre suteikiamos kineziterapeuto, ergoterapeuto, psichologo, užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjų paslaugos. Paslaugas teikiamos atsižvelgdamas į asmens, vaiko, poreikius bei gebėjimus. Personalo skaičius ir struktūra užtikrina keliamus reikalavimus. Personalas nuolat tobulina kvalifikaciją. Per 2021 metus visi darbuotojai kvalifikaciją kėlė ne mažiau kaip 16 val.

Rekomendacijos. Siekiant užtikrinti teikiamos dienos socialinės globos kokybę, tikslinga skirti dėmesį apklausoms, rekomendacijoms, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui. Organizuoti vizitus į kitas dienos socialinę globą teikiančias įstaigas, siekiant pasidalinti patirtimi, pasisemti idėjų, bendradarbiauti. Pakeisti ISGP formas, kurios atitiktų individualius asmenų, vaikų poreikius. Parengti individualius planus asmenims, vaikams suprantama kalba (*piktogramos, veiklos vizualizavimas*). Tikslinga įtraukti dienos centro darbuotojus į veiklos gerinimo procesą. Skirti dėmesį darbuotojų psichikos sveikatos stiprinimui.